

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Fassung vom 24. September 2025

Wer wir sind

Veranstalter des Lighthouse Festivals ist die

DocLX Travel Events GmbH
Palais Schnapper, Parkring 20, 1010 Wien.

Im Sinne der Datenschutzvorschriften ist DocLX auch für Ihre Daten verantwortlich. Verweise auf „wir“, „unser(e)“ oder „uns“ in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich daher auf die DocLX Travel Events GmbH. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir in unseren ARBs die männliche Form (generisches Maskulinum), z. B. „der Kunde“. Wir meinen immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und ist wertfrei.

Einleitung

Das Lighthouse Festival ist ein Electronic Music Festival in Kroatien, Bad Gastein, Sansibar und Südafrika.

Um eine reibungslose Abwicklung zu gewährleisten, müssen wir verschiedene Daten unserer Gäste verarbeiten. Darüber und wie Ihr uns bezüglich irgendwelcher Fragen oder Bedenken erreichen könnt, wollen wir Euch in dieser Datenschutzerklärung informieren. Bitte beachtet, dass wir grundsätzlich davon ausgehen, dass Ihr, wenn Ihr uns Informationen zur Verfügung stellt oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmt, diese Datenschutzerklärung gelesen habt.

Welche Informationen erheben wir über unsere Gäste?

Wir erfassen und verarbeiten vor allem jene Daten, die wir benötigen, um Eure Festivalteilnahme reibungslos abwickeln zu können. In erster Linie erfassen wir dazu die Informationen, die Ihr uns ihm Rahmen Eurer Anmeldung zur Verfügung stellt (insbesondere in dem Ihr ein „Profil“ anlegt). Im Konkreten sind das folgende Daten:

- Emailadresse
- Vor- und Nachname
- Wohnadresse (Land, Ort, Straße, Haus- und Türnummer)
- Staatsangehörigkeit
- Telefonnummer
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Personenbild (Foto)
- Passwort

Im Normalfall genügen uns diese Daten, um Eure Teilnahme abzuwickeln. Sollten im Einzelfall darüberhinausgehende Daten erforderlich sein, würden wir das mit Euch direkt abstimmen. Zu Eurer Sicherheit befinden sich in den Bar-/Clubbereichen Kameras. Ihr findet dort entsprechende Hinweisschilder. Die Kameraaufnahmen werden ins unserer Security Zentrale vor Ort überwacht. Es werden Bilddaten, räumlicher und zeitlicher Kontext, sowie die Identität des Betroffenen (soweit erkennbar) verarbeitet.

Welche Informationen erheben wir bei Eurem Besuch?

Von den Besuchern werden während ihrer Teilnahme am Lighthouse Festival grundsätzlich keine personenbezogenen Daten erhoben. Allenfalls kann es sein, dass Ihr auf Fotos und Videos zu sehen seid, die auf unserer Website oder unseren sonstigen Onlinekanäle veröffentlicht werden. Bitte beachtet, dass es für uns unerlässlich ist, über das Festival zu berichten, dazu ist es auch erforderlich Fotos und Videos zu veröffentlichen. Bitte beachtet auch, dass Ihr im Rahmen Eurer Buchung einer entsprechenden Bildverwendung zugestimmt habt. Generell gilt dabei, dass wir natürlich kein Bildmaterial verwenden, das in irgendeiner Form Eure berechtigten Interessen (im Sinne von Nacktaufnahmen, Volltrunkenheit, strafbare Handlungen etc.) verletzt. Wir verwenden ohne Eure Einwilligung auch kein Bildmaterial für Werbezwecke.

Solltet Ihr auf unserer Website oder auf unseren sonstigen Onlinekanäle Fotos entdecken, mit denen Ihr nicht glücklich seid, dann lasst es uns unter reservation@lighthousefestival.tv wissen. Wir sorgen dann umgehend für Abhilfe.

Welche Informationen erheben wir über die Künstler?

Auch über die Künstler beim Lighthouse Festival erheben und verarbeiten wir nur jene Daten, die wir zu Abwicklung und Rechnungslegung benötigen. Das sind insbesondere Namen, Anschrift, Kontoverbindung und allenfalls UID Nummer.

Welche Informationen erheben wir über die Mitarbeiter und sonstigen Helfer des Festivals?

Über all unsere Helfer und Mitarbeiter, die das Festival überhaupt erst möglich machen, erheben wir nur die Daten, die wir zur Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen sowie allenfalls zur Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten als Dienstgeber benötigen. Das sind insbesondere Namen, Anschrift, Geburtsdatum, allenfalls UID Nummer, Sozialversicherungsnummer, Vordienstzeiten und Kontoverbindung.

Welche Daten erheben wir über Journalisten?

Wir erheben einige Informationen über die Journalisten, die wir zur Akkreditierung benötigen. Diese Daten werden im Rahmen der Presseanmeldung angegeben. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- Vorname, Nachname
- Geschlecht
- Nationalität
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail
- Presseausweis-Nummer
- Berufliche Position/Betätigung
- Dienstgeber/Medium
- Besuchstage beim Lighthouse Festival
- Inanspruchnommene Presseservices

Diese Daten speichern und verarbeiten wir ausschließlich zum Zwecke der Teilnahme bzw. der Ermöglichung der Berichterstattung.

Welche Informationen erheben wir sonst noch?

Wir machen darauf aufmerksam, dass das ganze Event unter ständiger Medienbegleitung – das ist schließlich Teil des Erlebnisses – steht und daher nicht ausgeschlossen werden kann, dass Ihr im Zuge

dessen auch von Dritten angefertigten Film- oder Fotoaufnahmen aufscheint. Soweit wir dafür verantwortlich sind, achten wir natürlich auf Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen (insbesondere auch § 78 UrhG).

Abgesehen davon speichern wir natürlich einen allfälligen Emailverkehr mit Euch. Das brauchen wir nicht nur um mit Euch zu kommunizieren, sondern auch um später nachvollziehen zu können, warum wir was für Euch getan haben.

Cookies und Analysetools

Wenn Ihr unsere Website besucht, erfassen wir außer der IP-Adresse des Gerätes, von dem aus Ihr unsere Website ansurft, keine personenbezogenen Daten. Wir haben allerdings verschiedene Analysetools im Einsatz, die aber nur dazu dienen den Traffic auf unserer Website zu bestimmen oder Euch die Nutzung zu vereinfachen. Ein Rückschluss auf Eure Person ist uns oder Dritten daraus aber nicht möglich. Nachstehend gehen wir näher darauf ein:

Cookies: Cookies sind Informationen, die direkt auf dem von Euch genutzten Computer gespeichert werden. Cookies ermöglichen es uns, Informationen wie Browertyp, auf unserer Website verbrachte Zeit, besuchte Seiten, bevorzugte Sprachen und sonstige Daten über den Webverkehr zu sammeln. Gemeinsam mit unseren Dienstleistern nutzen wir diese Informationen zu Sicherheitszwecken, um die Online-Navigation zu erleichtern, zur effektiveren Anzeige von Informationen, zur individuellen Anpassung Eurer Erfahrungen bei der Nutzung unserer Website und um die Benutzeraktivität auf andere Weise zu analysieren. Wir können Euren Computer erkennen, um Eure Nutzung der Website zu unterstützen. Wir sammeln auch statistische Daten über die Nutzung unserer Website, um deren Design und Funktionalität fortwährend zu verbessern, um zu verstehen, wie sie genutzt wird und um uns bei der Beantwortung von Fragen zu unterstützen. Cookies ermöglichen es uns außerdem zu ermitteln, welche unserer Werbungen oder Angebote Euch am meisten ansprechen und ermöglichen uns deren Einblendung. Wir können Cookies auch in Online-Werbungen verwenden, um festzustellen, wie Ihr mit unseren Anzeigen interagiert und wir können Cookies oder andere Dateien zur Nachvollziehung Eurer Nutzung von anderen Webseiten verwenden.

Wenn Ihr bei der Nutzung Eures Kundenprofils oder unserer Website auf eine Datenerhebung mittels Cookies verzichten möchtet, sehen die meisten Browser eine einfache Möglichkeit vor, mit der Ihr Cookies automatisch ablehnen könnt oder die Euch die Wahl bietet, die Übertragung eines bestimmten oder mehrerer Cookies von einer bestimmten Website auf Euren Computer abzulehnen oder zu akzeptieren. Lest Euch das bitte auf <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html> durch. Wenn Ihr diese Cookies jedoch nicht akzeptiert, können bei der Nutzung unserer Website möglicherweise Unannehmlichkeiten auftreten. So kann uns beispielsweise die Erkennung Eures Computers nicht sein. Dann müsstet Ihr Euch bei jedem Besuch neu einloggen.

Pixel Tags und sonstige ähnliche Technologien: Pixel-Tags (auch Web Beacons oder Clear GIFs genannt) können in Verbindung mit einigen Dienstleistungen unter anderem dazu verwendet werden, die Handlungen von Nutzern der Dienstleistungen (inklusive E-Mail-Empfängern) nachzuvollziehen, den Erfolg unserer Werbekampagnen zu messen und Statistiken über die Nutzung der Dienstleistungen und die Ansprechraten zusammenzustellen.

Analysetools: Wir nutzen von Dritten erbrachte Dienste für die Website- und Anwendungsanalyse, bei denen zur Sammlung von Informationen über die Nutzung von Websites oder Anwendungen und der Meldung von Trends Cookies und ähnliche Technologien verwendet werden, ohne einzelne Besucher zu identifizieren. Diese Dritte, die solche Dienste für uns erbringen, können außerdem Informationen über Eure Nutzung von Websites Dritter erheben. Ihr könnt Euch das Add-on zum Google Analytics Opt-out-Browser herunterladen, verfügbar unter

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, um mehr darüber zu erfahren, wie Google bei der Erfassung dieser Informationen vorgeht und wie Ihr dem widersprechen könnte.

Quelle der Daten

Für den Fall, dass wir Eure Daten nicht selbst erhoben haben oder Ihr uns diese nicht selbst mitgeteilt habt, stammen diese jedenfalls aus einer verlässlichen Quelle, von deren Berechtigung zur Erhebung und Übermittlung der Daten wir uns überzeugt haben. Unter Umständen stammen Eure Daten auch aus einer öffentlich einsehbaren Datenbank. Ihr habt ein Auskunftsrecht und könnt uns jederzeit gerne fragen, wo wir Eure Daten herhaben.

Wie nutzen wir Eure Daten?

Wie gesagt, nutzen wir Eure Daten in allererster Linie zur Abwicklung Eurer Festivalteilnahme. Das heißt wir verwenden Eure Buchungsdaten, um die An- und Abreise und unter Umständen auch die Ein- und Ausreise in das Land Eurer Destination zu organisieren, um Eure Unterkunft bereit zu stellen und Euren Aufenthalt vor Ort zu gestalten. Aufnahmen der Überwachungskameras verwenden wir ausschließlich dafür, um Euren Aufenthalt so sicher wie möglich zu gestalten und zur Aufklärung allfälliger Vorfälle. Weiters verwenden wir Eure Daten auch um die Zahlungsabwicklung durchzuführen. Euch Rechnungen auszustellen und um allfällige Versicherungsfälle (Storno- und Reiseversicherungen) abzuwickeln.

Wir nutzen die Daten natürlich auch um mit Euch in Kommunikation zu treten.

Das umfasst beispielsweise

- Um Euch über Eure Buchung zu informieren und Euch Details dazu zukommen zu lassen.
- Um Euch über Aktionen vor Ort von uns oder unseren Kooperationspartner und Sponsoren (siehe dazu unten) zu informieren.
- Um auf Eure Anfragen zu antworten und Eure Aufträge zu erfüllen, wie indem wir Euch Newsletter oder Produktinformationen, Informationsbenachrichtigungen oder Broschüren zukommen lassen.
- Um Feedback bezüglich unserer Produkte und Leistungen einzuholen.
- Um Euch administrative Informationen zukommen zu lassen, wie beispielsweise Informationen über oder Änderungen unserer Geschäftsbedingungen und Richtlinien.
- Um das Teilen in den sozialen Medien und die Kommunikationsfunktionalitäten zu erleichtern.
- Um Euch Informationen über unsere Angebote und künftige Lighthouse Festivals und ähnliche Events zukommen zu lassen.
- Um Euch Informationen über die Angebote unserer Kooperationspartner oder Sponsoren zukommen zu lassen; diese Informationen oder Angebote können Euch allenfalls auch direkt von unseren Kooperationspartnern und Sponsoren zugesandt werden.

Wir verwenden die während des Festivals angefertigten Fotos, TV- oder Filmaufnahmen zur Dokumentation unserer Veranstaltung (insbesondere aber auch über Social Media).

Auf diesen Aufnahmen seid Ihr eventuell zu sehen. Wie oben bereits ausgeführt gilt dabei, dass wir natürlich kein Bildmaterial, das in irgendeiner Form Eure berechtigten Interessen (im Sinne von Nacktaufnahmen, Volltrunkenheit, strafbare Handlungen etc.) verletzt. Wir gehen daher nicht davon aus, dass dies Eure Interessen beeinträchtigen könnte. Umgekehrt haben wir im Sinne unserer Meinungsäußerungsfreiheit ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran unser Festival medial darzustellen. Für allfällige Werbezwecke nutzen wir die Aufnahmen nur mit Eurer Einwilligung.

Wir nutzen Eure Daten auch dazu Euch Informationen über die Angebote unsere Kooperationspartner oder Sponsoren zukommen zu lassen. Auch daran haben wir ein überwiegendes rechtliches Interesse. Wenn Ihr von uns keine E-Mails mit Marketinginhalten mehr erhalten wollt, dann könnt Ihr dem jederzeit widersprechen, indem Ihr die Opt-Out-Anweisungen befolgt, die Sie in jeder unserer E-Mails findet oder indem Ihr uns unter der unten angeführten Adresse kontaktieret. Bitte beachtet aber, dass auch wenn Ihr den Erhalt von Marketing-E-Mails abgewählt habt, dass Euch nicht nur wichtige Infos während des Festivals vor Ort entgehen können, sondern wir Euch auch weiterhin wichtige administrative und sicherheitsrelevante Mitteilungen übermitteln vor allem aber mit Euch kommunizieren können.

Die Aufnahmen unserer Security Kameras werden in der Security Zentrale von DocLX vor Ort überwacht und allenfalls zur Aufklärung etwaiger Vorfälle verwendet. Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich an staatliche Sicherheitsbehörden zur Aufklärung und Verfolgung von Straftaten.

Es besteht die Möglichkeit mit uns über WhatsApp zu kommunizieren. In dem Fall verarbeiten wir Eure Telefonnummer, Euren Namen und weitere von Euch allenfalls mitgeteilte Daten. Wenn Ihr dem ausdrücklich zugestimmt habt, kontaktieren wir Euch auch über WhatsApp auch, um Euch werbliche Nachrichten zuzusenden. Dem könnt Ihr jederzeit widersprechen, ein E-Mail an uns genügt. Betreiber des WhatsApp-Dienstes ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, eine Konzerngesellschaft der Meta Platforms, Inc. Die über WhatsApp versandten Kommunikationsinhalte sind zwar Ende-zu-Ende verschlüsselt, wir weisen aber darauf hin, dass WhatsApp auch auf das Adressbuch des genutzten Endgerätes und die darin gespeicherten Kontaktdata zugreift. Zudem werden durch WhatsApp auch sogenannte „Meta-Daten“, die Informationen über die Identität von Absender und Empfänger enthalten können, sowie die Telefonnummer, Geräteinformationen und Informationen zur Nutzung von WhatsApp erhoben. WhatsApp nutzt diese Daten auch für eigene Zwecke, wie z.B. die Verbesserung des WhatsApp-Dienstes. Näheres zur Datenverarbeitung durch die WhatsApp Ireland Limited findet Ihr in deren Datenschutzerklärung hier: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

Rechtliche Grundlagen

Eure Daten werden von uns aus einem oder mehreren der folgenden rechtlichen Grundlagen verarbeitet. Darüber haben wir Euch oben bereits im Detail aufgeklärt, nachstehend nochmals im Überblick:

- Weil es zur Durchführung Eurer Buchung oder Eures Besuches beim Lighthouse Festival, sohin zur Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Vertrages oder auch zur Vorbereitung Eure Teilnahme, also zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist.
- Eure Einwilligung (bitte beachtet zum einen die jederzeitige Widerrufbarkeit, mehr dazu weiter unten).
- Weil es zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, erforderlich ist. Das betrifft insbesondere auch die abgabenrechtlichen Aufbewahrungspflichten.
- Weil die Verarbeitung Eurer Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Als berechtigtes Interesse gilt auch die Durchführung von Marktkommunikation und Werbung.
- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit Verwaltung, dem Betrieb und der Optimierung der Website erforderlich ist.
- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit der Qualitätskontrolle und Geschäftsplanung erforderlich ist.
- Weil es zur Verwirklichung unseres berechtigten Interesses im Zusammenhang mit der Durchführung von Gewinnspielen, Verlosungen und Werbeaktionen, an denen Ihr freiwillig teilgenommen habt, erforderlich ist.
- Weil wir es zur Durchsetzung unserer rechtlichen Ansprüche (Inkasso, etc.) oder zur Abwicklung von Versicherungsfällen benötigen.
- Weil wir die Daten aus der Videoüberwachung zum Schutz von Leib und Leben sowie Eigentum, zur Begründung, Wahrnehmung und Verteidigung von Rechtsansprüchen und zum Beweis bei Straftaten benötigen.

Die Verarbeitung der während des Festivals angefertigten Fotos, TV- oder Filmaufnahmen durch uns erfolgt, wie gesagt, auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Die Verwendung zu Werbezwecke würde nur mit Eurer Einwilligung erfolgen.

Die Verarbeitung der Aufnahmen unserer Security Kameras erfolgt auf der Rechtsgrundlage unseres berechtigen Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) bzw. jenes der Festivalteilnehmer an der Sicherheit der Festivalteilnehmer und der Verhinderung bzw. Aufklärung allfälliger Straftaten.

Mit wem teilen wir Eure Informationen?

Bei der Abwicklung des Lighthouse Festivals unterstützen uns eine Vielzahl von Personen und Unternehmen, ohne die es gar nicht stattfinden könnte. Damit das möglich ist, müssen wir Eure Daten teilweise an diese Unterstützer weitergeben.

Das sind zum Großteil Auftragsverarbeiter, welche die Datenverarbeitung nach unseren Vorgaben und Weisungen für uns durchführen oder zur Auftragsabwicklung benötigen. Wie unsere IT-Betreuer, unsere Wirtschaftsprüfer und Steuerberater und unsere Rechtsanwälte. Unter Umständen müssen wir Eure Daten auch mit Rettungskräften teilen.

Sollten wir behördlich dazu aufgefordert werden, geben wir Eure Daten an die auffordernde Behörde heraus, sofern wir dazu rechtlich verpflichtet sind und/oder uns eine rechtswirksame Herausgabebeanordnung vorliegt. Weiters übermitteln wir Eure Daten an Behörden und sonstige staatliche Stellen, wenn dies zur Rechtsverfolgung und/oder Rechtsdurchsetzung und/oder zur Aufklärung von Straftaten notwendig ist. Insbesondere geben wir Datenmaterial aus unserer Videoüberwachung an Behörden weiter, wenn wir dazu aufgefordert werden oder wenn es uns zur Aufklärung einer möglichen Straftat notwendig erscheint.

Grenzüberschreitende Übertragungen

Unsere Dienstleistungen werden in der Regel von Österreich aus erbracht und daher werden Eure Daten auch in Österreich gespeichert. Es kann aber sein, dass wir Informationen auch an unsere Vertragspartner und vor allem Auftragsverarbeiter weitergeben müssen. Dann kann es dazu kommen, dass in jenem Land, in dem wir beauftragen, Daten gespeichert und verarbeitet werden. Eure Daten können dabei außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Länder übermittelt oder dort gespeichert werden, in denen die Datenschutzstandards unter Umständen nicht den Standards entsprechen, die innerhalb des EWR gelten. In diesem Fall werden wir sämtliche einschlägigen Datenschutzgesetze einhalten. Unsere gängige Vorgehensweise bei der Übermittlung von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR besteht in der Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission zugelassen wurden.

Eure Rechte

Wie oben bereits ausgeführt legen wir Wert auf einen ordentlichen und transparenten Umgang mit Euren Daten. Nachstehend wollen wir Euch daher auch über Eure Rechte belehren:

Auskunft oder Richtigstellung

Ihr könnt jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten wir von Euch verarbeiten und/oder gespeichert haben und dass diese gegebenenfalls korrigiert werden.

Wir werden alle Eure Anfragen gemäß unseren gesetzlichen Pflichten beantworten. Damit solche Anfragen verarbeitet werden können, benötigen wir unter Umständen zusätzliche Informationen von euch, zum Beispiel eine Ausweiskopie oder Angaben zur Reise oder Buchung. Berechtigen Auskunfts- und/oder Berichtigungsbegehren werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist von höchstens einem Monat nachkommen.

Recht auf Löschung

Ihr habt auch ein Recht darauf, dass Eure Daten gelöscht werden, wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind;
- Ihr Eure Zustimmung zur Datenverarbeitung widerrufen oder Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt habt (soweit keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht);
- Eure Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die Löschung Eurer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist;
- oder wenn die Daten bei einem Kind (sohin einer Person unter 16 Jahren) im Zusammenhang mit Diensten der Informationsgesellschaft ermittelt wurden.

Löschnungsersuchen könnt Ihr über unsere unten angeführten Kontaktdaten stellen. Berechtigen Löschnungsersuchen werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist von höchstens einem Monat nachkommen.

Recht auf Einschränkung

Ihr habt das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Eurer Daten zu verlangen. Einschränkungsersuchen könnt Ihr über unsere untenstehenden Kontaktdaten stellen. Berechtigen Ersuchen werden wir innerhalb der gesetzlichen Frist nachkommen.

Widerspruch gegen die Verarbeitung

Ihr habt das Recht jederzeit gegen die Verarbeitung Eurer Daten, die aus öffentlichem Interesse oder zur Wahrung wichtiger Interessen unsererseits erfolgen, Widerspruch zu erheben. Selbiges gilt für den Fall, dass personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung oder Profiling zu betreiben. Euer Widerspruch führt dazu, dass Eure Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet werden und gelöscht werden. Widerspruch könnt Ihr jederzeit über unsere untenstehenden Kontaktdaten erheben.

Recht auf Übertragung

Ihr habt das Recht auf Übertragbarkeit Eurer Daten, indem wir Euch diese in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format übergeben, sodass Ihr diese ohne Behinderung an einen anderen Auftraggeber weitergeben könnt. Falls möglich und falls von Euch gewünscht übergeben wir Eure Daten auch direkt dem von Euch namhaft gemachten Auftraggeber.

Widerrufsrecht

Ihr habt die Möglichkeit, Eure Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies negative Auswirkungen auf Euch hätte. Euer Widerrufsrecht könnt Ihr über unsere untenstehenden Kontaktdaten ausüben.

Beschwerdemöglichkeit

Nobody's perfect, auch wenn wir uns alle Mühe geben. Wenn Ihr meint Verstöße gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen festgestellt zu haben, regen wir an, dass Ihr (oder Eure Erziehungsberechtigten) uns in erster Linie einmal kontaktiert, damit wir das Überprüfen und gegebenenfalls Abhilfe schaffen können. Ihr habt aber auch das Recht, Beschwerde bei der österreichische Datenschutzbehörde zu erheben.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Ausübung Eurer Rechte

Bitte gebt in Eurer Anfrage deutlich an welche Informationen Ihr beauskunftet haben oder berichtigen wollt, ob Ihr wollt, dass die uns zur Verfügung gestellten Informationen in unserer Datenbank gesperrt werden bzw. welche sonstigen Einschränkungen Ihr uns bezüglich der Nutzung der von euch bereitgestellten Informationen auferlegen wollt. Zu Eurem Schutz bearbeiten wir nur Anfragen bezüglich Informationen, die mit der von Euch für die Übermittlung der Anfrage verwendeten E-Mail-Adresse verbunden sind. Wir müssen möglicherweise Eure Identität prüfen bevor wir Eurer Anfrage nachkommen.

Beachtet bitte, dass wir bestimmte Informationen gegebenenfalls zu Dokumentverwaltungs- oder gesetzlich vorgeschriebenen Zwecken und/oder zum Abschluss von Transaktionen aufbewahren müssen, die vor der erbetenen Änderung oder Löschung begonnen haben. Es können auch Restinformationen vorhanden sein, die in unseren Datenbanken und anderen Aufzeichnungen verbleiben und nicht entfernt werden können.

Sicherheit

Wir sind bestrebt, für angemessene organisatorische, technische und verwaltungs-technische Sicherheitsmaßnahmen zu sorgen, um Informationen innerhalb unserer Organisation zu schützen. Leider kann die Sicherheit einer Datenübertragung oder eines Speichersystems niemals zu 100% garantiert werden. Wenn Ihr Grund zu der Annahme habt, dass Eure Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, dann informiert uns bitte umgehend über das Problem. Je schneller Ihr uns Bescheid gebt, umso kleiner können wir einen allfälligen Schaden halten.

Aufbewahrungs- bzw. Löschungsfrist

Wir bewahren Daten, die wir von Euch erhalten haben, so lange auf, wie es erforderlich ist um die in dieser Datenschutzerklärung dargestellten Zwecke zu erfüllen, es sei denn eine längere Aufbewahrungsfrist ist rechtlich zulässig oder vorgeschrieben. In erster Linie heben wir Eure Daten daher für die Dauer der Abwicklung Eurer Teilnahme und für die Dauer der Abwicklung allfälliger Versicherungsfälle und Reklamationen auf.

In der Regel halten wir uns dabei an folgendes Löschkonzept:

Eure Daten werden auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlagen grundsätzlich noch 40 Monate nach Beendigung des jeweiligen Lighthouse Festivals (somit 36 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche zuzüglich höchstens vier Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Danach erfolgt eine personenbezogene Datenverarbeitung von allfälligen Rechnungsdaten noch bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (derzeit grundsätzlich 7 Jahre).

Wenn Ihr uns darum ersucht habt, weiter über das Lighthouse Festival informiert zu werden, bewahren wir Eure Kontaktdaten bis auf Widerruf auf.

Minderjährige

Unsere Dienstleistungen richten sich nicht an Personen, die jünger als sechzehn Jahre sind und wir bitten darum, dass diese Personen uns keine Informationen zur Verfügung stellen.

Links

Diese Datenschutzrichtlinie bezieht sich nicht auf den Datenschutz, Informationen oder sonstige Praktiken von Dritten und wir sind für diese nicht verantwortlich. Dazu zählen auch Dritte, die Seiten oder Dienstleistungen betreiben, auf welche die Dienstleistungen verlinkt sind. Die Aufnahme eines Links in unsere Website bedeutet keine Unterstützung der verlinkten Seite oder Leistung unsererseits oder seitens unserer verbundenen Unternehmen und sie ist auch kein Hinweis auf eine Zugehörigkeit zu diesem Dritten. Bitte beachtet, dass wir nicht für die Erfassungs-, Nutzungs- oder Offenlegungsrichtlinien und -praktiken (einschließlich Datenschutzpraktiken) anderer Organisationen, wie die anderer App-Entwickler, App-Anbieter, Anbieter von Plattformen für soziale Medien, Betriebssystemanbieter oder WLAN-Anbieter verantwortlich sind. Ebenso sind wir nicht für Informationen verantwortlich, die Ihr gegenüber anderen Organisationen über oder in Verbindung mit unseren Software-Anwendungen oder Seiten in den sozialen Medien offenlegen.

Aktualisierungen dieser Richtlinie

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern. Bitte seht Euch dazu die „Zuletzt aktualisiert am“-Legende am Seitenende an, um festzustellen, wann diese Datenschutzerklärung das letzte Mal überarbeitet wurde. Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden, sobald wir die überarbeitete Datenschutzerklärung über die Dienstleistungen veröffentlichen, wirksam. Indem Ihr uns Informationen nach diesen Änderungen zur Verfügung stellt, nehmen Ihr die überarbeitete Datenschutzerklärung an.

Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme

Wir freuen uns auf Eure Fragen, Kommentare oder Anfragen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung. Ihr könnt Euch mit uns über folgenden Kontaktdaten in Verbindung setzen. Das gilt natürlich auch für Eure Erziehungsberechtigten.

E-Mail: reservation@lighthouse.plus

Postanschrift: DocLX Travel Events GmbH, Palais Schnapper, Parkring 20, 1010 Wien

zuletzt aktualisiert am 24. September 2025